

Intégrer une équipe de travail (8H)

Public

Tout public

Prérequis

Aucun

Modalités d'accès

L'accès à nos formations peut être initiée par l'employeur, par les partenaires...

Délais d'accès

Temps minimum d'un mois avant le début de l'action

Objectifs

Acquérir les connaissances de base du travail en équipe et être en mesure de les appliquer.

Méthodes pédagogiques

Participative
Exercices / jeux de rôle
Brainstorming

Sanctions pédagogiques :

Attestation de fin de formation
Certificat de réalisation

Programme

Matin (4h)

Être efficace dans sa communication et ses relations avec les autres équipiers

Maîtriser les fondamentaux de la communication interpersonnelle

- Optimiser toutes les dimensions de sa communication
- Savoir écouter les autres : les bases de l'Écoute active
- Oral ou écrit : choisir le bon vecteur pour communiquer
- Eviter non-dits, incompréhensions ou malentendus...
- Savoir célébrer les réussites et être solidaires en cas d'échec

Savoir s'affirmer sans générer de tensions ou de conflits

- Pouvoir faire face aux comportements les plus difficiles : les règles de l'Assertivité

AM (4h)

Savoir gérer les conflits lorsqu'ils se présentent malgré tout

- Les 5 comportements possibles face à un conflit
- Et pour limiter les conflits : adopter au quotidien un « esprit de médiation »

€ nous contacter

👤 6 à 10 pers.

🕒 8h soit 1 jour

📍 En intra / locaux OF

🕒 Dates à définir avec le client

✉ contact@lscformation.fr



Accès possible aux personnes en situation d'handicap



99% de stagiaires satisfaits

(Données année 2022)